

PRÉPAREZ VOTRE CURE

Nouveau

Cure Conventiionnée 18 jours

Avec prise en charge
Assurance Maladie

Etapes clés **1 2 3 4**

Flexi-Cure Thermale Thérapeutique

À partir de 5 jusqu'à 18 jours

Etapes clés **2 3 4**

Nouveau

Les Séjours Santé

5 ou 10 jours

Etapes clés **2 3 4**

1 La cure thermale conventionnée est prescrite par votre médecin traitant : envoyez votre demande de prise en charge à votre Caisse d'Assurance Maladie par le formulaire **CERFA 11139*03** (voir Notice assurés sociaux ci-jointe).

2 Prenez votre rendez-vous médical pour votre consultation d'arrivée en cure auprès de nos hôtesse au :

Nouveau



04.67.23.41.87

À SAVOIR



Le courrier de votre médecin traitant (ou synthèse de votre dossier médical) est à présenter lors de votre consultation médicale le 1^{er} jour de cure.

3 Réservez votre hébergement : Consultez le guide hébergements ou rendez-vous sur le site de l'Office du Tourisme « Office de Tourisme Grand Orb – Pôle Avène »

www.tourisme.grandorb.fr



4 Réservez en ligne sur la page Réserver sur notre site www.centrethermalavene.com/reserver ou envoyez le formulaire « **Réservation de cure 2026** » aux Thermes d'Avène par email :

contact.avenecenter@pierre-fabre.com

ou par courrier postal : Centre Thermal Avène | 11 Avenue Pierre Fabre - 34260 Avène, France

CONFIRMATION DE RÉSERVATION

Nous vous informons que les réservations 2026 sont traitées dans l'ordre d'arrivée des demandes avec une **petite équipe** dynamique qui met tout en œuvre pour vous envoyer votre confirmation d'inscription au plus vite.

INFOS PRATIQUES



La consultation médicale d'arrivée en cure

Vous serez accueilli en préconsultation par l'infirmière à laquelle vous remettre votre dossier médical (ou votre courrier médical de votre médecin prescripteur de la cure) 30 minutes avant l'heure de votre rendez-vous. Lors de cette consultation le 1^{er} jour de cure, le médecin thermal établit votre prescription de soins thermaux.



Le début de soins dès le premier jour

Après la consultation avec le médecin thermal, présentez-vous aux Thermes avec votre prescription de soins thermaux pour votre dossier d'entrée en cure. Vous remettez à l'Accueil des Thermes l'original du Volet 1 et du Volet 2 de votre prise en charge (*hors Flexi-Cure/Séjour Santé : pas de prise en charge*).



Les règlements

Le forfait de cure, les honoraires médicaux, la navette sont réglés le jour de l'arrivée, à l'accueil des Thermes, déduction faite des arrhes versées et du tiers payant. Toutes prestations complémentaires pendant le séjour thermal se règlent à l'accueil des Thermes (ateliers, soins socio-esthétiques, articles vitrine...). La facture de cure est envoyée par email à la fin de la cure.



Les horaires de soins

Votre planning de soins thermaux avec vos horaires vous est remis le jour de votre arrivée en cure et pour l'ensemble du séjour. **Il est très important de respecter les horaires fixés.** Ce planning est disponible sur l'[application gratuite THERMASSIST](#).

Les soins thermaux ont lieu tous les jours (y compris jours fériés), excepté le dimanche.



La tenue pour le curiste

Un peignoir et une serviette vous sont prêtés gratuitement chaque jour en début de programme de soins.

Linge supplémentaire à la semaine :

- Prêt d'un peignoir quotidien : forfait 20€/semaine.
- Prêt d'une serviette quotidienne : forfait 10€/semaine.

Par mesure d'hygiène et de sécurité, le port de claquettes neuves réservées exclusivement à la zone de soins est obligatoire pour le curiste et son accompagnant le cas échéant.

Le port de tongs est à éviter car il expose à des risques de chutes sur sol mouillé. (Achat de claquettes possible à la boutique des Thermes du 16 au 46 : 10€/paire).

⚠ Attention : pas de prêt de claquettes possible.

Les bains et douches adultes sont effectués en cabine individuelle, le port du maillot de bain est laissé à votre appréciation. Celui-ci est éventuellement nécessaire en cas de massage sous eau ou de douche filiforme suivant la prescription médicale.



L'accompagnement pour les curistes de -12 ans

La présence d'un adulte aux côtés de l'enfant de moins de 12 ans est obligatoire dans les Thermes. Pendant les soins, un seul accompagnant est admis.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, l'accompagnant doit revêtir un peignoir prêté par les Thermes, à raison d'un peignoir pour une semaine, et des claquettes neuves réservées exclusivement à la zone de soins.

Autres accompagnements : nous consulter.



La cure se termine

Un questionnaire de satisfaction vous est envoyé, nous vous remercions d'y répondre afin de nous permettre de nous améliorer. Vous recevez la facture acquittée par email.

SERVICES ANNEXES



Le service de navette reliant Avène et Béziers et le Centre de Loisirs Les Mûriers sont joignables par téléphone au 04.67.23.41.87.



RÉSERVATION DE CURE 2026

Dates de cure : du au

☐ **Cure Conventionnée
18 jours**

Avec prise en charge par
l'Assurance Maladie

☐ **Flexi-Cure Thermale** Nouveau
Thérapeutique

☐ **Cure libre jours**
(De 5 à 18 jours)

☐ **Les Séjours Santé** Nouveau

☐ **Énergie et Post-Cancer**

☐ **Confort Cicatriciel**

☐ **Confort Articulaire**

Séjour de jours
(5 ou 10 jours)

Indications de votre cure :

☐ Eczéma/Dermatite atopique*

☐ Psoriasis

☐ Post oncologie*

☐ Affections des Muqueuses

☐ Ichtyose

☐ Sclérodermie

Buccales

☐ Brûlures/ Cicatrices

☐ Autres :

☐ Acné inflammatoire

*Programmes d'ateliers Santé et Bien-être sur inscription (voir flyer joint)

Renseignements concernant le curiste :

☐ Madame

☐ Monsieur

☐ Enfant (précisez ☐ M ou ☐ F)

Nom :

Nom de jeune fille : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Pays : Tél/ Mobile :

Date de naissance : Taille :cm

E-mail :@.....

Votre rendez-vous médical :

OBLIGATOIRE AU 04.67.23.41.87

Le / /

Nouveau

Votre lieu de résidence pendant la cure :

☐ Votre domicile

☐ Hôtel

☐ Location meublée

☐ Camping

☐ Autre

Nom et adresse :

Avez-vous déjà fait une cure à Avène :

☐ OUI

☐ NON

Dans un autre Centre Thermal :

Comment avez-vous connu Avène ?

☐ Médecin (généraliste, dermatologue, autre)

☐ Pharmacie

☐ Presse

☐ TV

☐ Famille

☐ Produits Avène

☐ Interne

☐ Autre, précisez.....

À remplir pour les cures Conventionnées 18 jours :

Renseignements concernant l'assuré(e) :

Nom de l'assuré(e) : Prénom de l'assuré(e) :

Numéro de Sécurité sociale de l'assuré(e) : [] [][] [][] [][] [][][] [][][] [][]

Renseignements concernant le médecin prescripteur de la cure :

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville : Tél :

- ☐
- Dermatologue
- ☐
- Généraliste
- ☐
- Pédiatre
- ☐
- Oncologue
- ☐
- Autre.....

Pièces à joindre à votre réservation de cure :

Cure Conventiønnée 18 jours

- ❑ Versement d'arrhes à la réservation de 85€ (sauf titulaires de la CSS), par chèque (*) ou carte bancaire (**) - voir CGV (***).
- ❑ Photocopie des Volets 1 et 2 de la Prise en Charge valable pour 2026 (si vous ne l'avez pas reçue, vous pouvez la transmettre ultérieurement par courrier ou email).
- ❑ Dispense d'arrhes : les titulaires de la CSS qui présentent la photocopie de l'attestation en cours de validité pour la période de cure.

Flexi-Cure Thermale Thérapeutique

À partir de 5 jusqu'à 18 jours

- ❑ Versement d'arrhes à la réservation de 120€, par chèque (*) ou carte bancaire (**) - voir CGV (***).

Les Séjours Santé

5 ou 10 jours

- ❑ Versement d'arrhes à la réservation de 120€, par chèque (*) ou carte bancaire (**) - voir CGV (***).

RAPPEL : Les arrhes versées seront entièrement déduites de votre facture de soins.

(*) Règlement par chèque à l'ordre de SAS Les Thermes d'Avène à joindre à l'envoi de votre réservation.

(**) Arrhes versées par carte bancaire avec le formulaire en ligne sur

www.centrethermalavene.com

(***) Modalités de règlement sur nos fiches tarifs et Conditions Générales de Vente

Je soussigné(e) (nom, prénom) Déclare avoir pris connaissance et accepte les conditions générales de vente jointes en annexe.

Fait à Le / /

Signature

--	--

Veillez renvoyer ce formulaire, signé et accompagné des pièces demandées par courrier à :
Les Thermes d'Avène – Les Bains d'Avène 11 Avenue Pierre Fabre – 34260 Avène – France